

.Informace pro klienty o zpracování osobních údajů (GDPR)

Informace pro klienty o zpracování osobních údajů podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)..

Kdo jsme a stručně o GDPR?

Jsme firma Fractal People s.r.o. s webem www.fractalpeople.com a zpracováváme údaje za účelem koučovacích a biohackingových analýz a dotazníků na setkáních či na workshopech, tréninkách, individuálních kurzů, vzdělávacích a léčebných pobytů, kulturních akcí, firemních kurzů, teambuildingů a lektorské činnosti. Jedná se o vámi poskytnutá data. Zpracováváme osobní údaje, např. jméno, příjmení, adresu bydliště, telefonní číslo, e-mailovou adresu, údaje o datech a rozsahu poskytnutých služeb určených počtem hodin (podle výběru balíčku služeb), pro účely vedení evidence vyžadované právními a stavovskými předpisy i pro dokázání praxe daného lektora či kouče. Jste-li našimi zákazníky, vaše osobní údaje i fakturační údaje jsou potřeba, abychom vyhověli zákonné povinnosti pro vystavování a evidenci daňových dokladů a jsou nutné skrze účetnictví a další statistiky.

Pokud jste našim zákazníkem, odběratelem e-mailů s informacemi a pozvánkami o koučinku a osobním rozvoji, svěřujete nám své osobní údaje. My jsme zodpovědní za jejich ochranu a zabezpečení. Seznamte se, prosím, s ochranou osobních údajů, zásadami a právy, které máte v souvislosti s GDPR (Nařízení o ochraně osobních údajů).

Několik důležitých pojmů a vysvětlení dle obecného nařízení o ochraně osobních údajů:

- ***Správce osobních údajů:***

Právnícká osoba Fractal People s.r.o., IČO: 08258546 , se sídlem Cyrilská 508/7, Trnitá (Brno-střed), 602 00 Brno. E-mail: info@fractalpeople.com

- ***Účel zpracování osobních údajů***

Správce osobních údajů Vaše osobní údaje zpracovává za účelem poskytnutí služeb koučinku, biohackingu a jiných osobnostně rozvojových programů, kvůli účetnictví a statistikám a skrze marketingovou činnost.

- ***Právní základ zpracování osobních údajů***

Právním základem pro zpracování Vašich osobních údajů je souhlas subjektu údajů se zpracováním za účelem objednávky a praktického výkonu služeb, které poskytujeme.

Zásady ochrany osobních údajů

Kdo je správce?

Vaše osobní údaje ve firmě Fractal People s.r.o. zpracovává Chris Seraphie (pseudonym jednatelky Kristýny Popelkové), která je správcem, tj. určuje, jak budou osobní údaje zpracovávány a za jakým účelem i po jak dlouhou dobu. Dále i vybíráme případné další zpracovatele, kteří mohou s daty pracovat, zejména manažerka naší společnosti Eliška Polická a další pracovníci Fractal People s.r.o., případně specializované organizace.

Kontaktní údaje

Pokud se na nás budete chtít v průběhu zpracování obrátit, můžete nás kontaktovat na tel. čísle +420739209080 (Chris Seraphie) nebo na e-mailu: info@fractalpeople.com

Prohlášení správce

Prohlašuji, že jako správce vašich osobních údajů splňuji veškeré zákonné povinnosti vyžadované platnou legislativou, zejména zákonem o ochraně osobních údajů a GDPR, a tedy že: budu zpracovávat vaše osobní údaje jen na základě platného právního důvodu, a to především plnění smlouvy, zákonné povinnosti, oprávněného zájmu či uděleného souhlasu plním dle článku 13 GDPR informační povinnost ještě před zahájením zpracování osobních údajů umožním a budu vás podporovat v uplatňování a plnění vašich práv podle zákona o ochraně osobních údajů a GDPR

Rozsah osobních údajů a účely zpracování

Zpracovávám osobní údaje, které mi svěříte sami, a to z následujících důvodů (pro naplnění těchto účelů):

- **Poskytování služeb, plnění smlouvy** - Pro organizaci workshopů, tréninků, výcviků, akcí či kurzů nezbytně potřebujeme k plnění smlouvy vaše osobní údaje v rozsahu: jméno, příjmení, e-mail, telefon po dobu organizace a konání výše uvedených aktivit. V případě výcviků NLP koučů předáváme kontakt přímo na školitelku Michalu Michalíčkovou a její firmu Success Empire s.r.o., kde si řeší GDPR sami. Zpracováváme ze zákona osobní údaje v rozsahu: jméno, příjmení, titul, datum, narození, místo narození a to po celou dobu spolupráce kouče s Fractal People s.r.o. V případě individuálního koučinku se jedná o následující osobní údaje: jméno a příjmení, kontaktní údaje, údaje o datech a rozsahu poskytnutého koučinku určeného počtem hodin, pro účely vedení evidence vyžadované právními a stavovskými předpisy. Osobní údaje dle tohoto ustanovení budou uloženy po dobu vykonávání praxe koučem. V případě vedení workshopů se jedná o následující osobní údaje: jméno a příjmení organizátora workshopu ze strany klienta (organizátor workshopu většinou bývá zaměstnavatel), kontakt na tohoto člověka (e-mail a telefon), datum konání, počet hodin, počet lidí ve skupině, pro účely vedení evidence vyžadované právními a stavovskými předpisy a profesní organizací. Osobní údaje dle tohoto ustanovení budou uloženy po dobu vykonávání praxe koučem.
- **Vedení účetnictví a statistik** - Jste-li zákazník, vaše osobní údaje (fakturační údaje) nezbytně potřebujeme, abychom vyhověli zákonné povinnosti pro vystavování a evidenci daňových dokladů. Z těchto dat děláme i statistiky ohledně prodejů a tržeb firmy.

- **Marketing** – zasílání newsletterů (e-mailů s informacemi a pozvánkami o koučinku a osobním rozvoji): Vaše osobní údaje (e-mail a jméno), pohlaví, na co klikáte v e-mailu a kdy je nejčastěji otevíráte využíváme za účelem přímého marketingu – zasílání obchodních sdělení. Jste-li naším zákazníkem, děláme tak z oprávněného zájmu, neboť důvodně předpokládáme, že vás naše novinky zajímají, a to po dobu pěti let od poslední objednávky. V případě, že se přihlásíte na “úvodní kurz“ nebo „webinář zdarma“ s výcvikem FLOW nebo s výcvikem NLP, poskytované společností Fractal People, s.r.o., považujeme Vás také za naše zákazníky neboť Vám věnujeme svůj čas a znalosti v určité hodnotě (min 1000 Kč). Pokud nejste naším zákazníkem, zasíláme vám newslettery jen na základě vašeho souhlasu, po dobu pěti let od udělení. V obou případech můžete tento souhlas odvolat použitím odhlašovacího odkazu v každém zasláném e-mailu. Vaše osobní údaje si ponecháváme po dobu běhu promlčecích lhůt, pokud zákon nestanoví delší dobu k jejich uchování nebo jsme v konkrétních případech neuvedli jinak. Součástí marketingu majitelky firmy je používání pseudonymu Chris Seraphie, pod kterým vystupuje na veřejnosti.

Zabezpečení a ochrana osobních údajů

Chráníme osobní údaje v maximální možné míře pomocí moderních technologií, které odpovídají stupni technického rozvoje. Chráníme je jako kdyby byly naše vlastní. Přijali jsme a udržujeme veškerá možná (aktuálně známá) technická a organizační opatření, která zamezují zneužití, poškození nebo zničení vašich osobních údajů.

Předání osobních údajů třetím osobám

K vašim osobním údajům mají přístup spolupracovníci ve Fractal People. Pro zajištění konkrétních zpracovatelských operací, které nedokážeme zajistit vlastními silami, využíváme specializovaných služeb a aplikací zpracovatelů, kteří umí data ochránit minimálně stejně jako já a na dané zpracování se specializují. Nyní je to poskytovatel následující platformy: Wix (Wix Owner aplikace).com, Inc, MailerLite, Inc. (Smart emailing), Facebook, Instagram, LinkedIn, program ASCEND, správa reklam Google – Google Analytics, YouTube, GoogleAds Je možné, že se v budoucnu rozhodneme využít další aplikace či zpracovatele, pro usnadnění a zkvalitnění zpracování. V takovém případě budeme při výběru na zpracovatele klást minimálně stejné nároky na zabezpečení a kvalitu zpracování jako na sebe. Předávání dat mimo Evropskou unii Veškeré zpracování osobních údajů bude prováděno na území EU.

Vaše práva v souvislosti s ochranou osobních údajů

V souvislosti s ochranou osobních údajů máte řadu práv. Pokud budete chtít některého z těchto práv využít, prosím, kontaktujte mě prostřednictvím e-mailu: info@fractalpeople.com.

Máte právo na informace, které je plněno již touto informační stránkou se zásadami zpracování osobních údajů. Díky právu na přístup nás můžete kdykoli vyzvat a já vám doložím ve lhůtě 21 dní, jaké vaše osobní údaje zpracovávám a proč. Pokud se u vás něco změní nebo shledáte své osobní údaje neaktuální nebo neúplné, máte právo na doplnění a změnu osobních údajů. Právo na omezení zpracování můžete využít, pokud se domníváte, že zpracovávám vaše nepřesné údaje, domníváte se, že provádíme zpracování nezákonně, ale nechcete všechny údaje smazat nebo pokud jste vznesl námitku proti zpracování. Omezit můžete rozsah osobních údajů nebo účelů zpracování. (Např. odhlášením z newsletteru omezujete účel zpracování pro zasílání obchodních sdělení.)

Právo na přenositelnost

Pokud byste chtěli své osobní údaje vzít a přenést k někomu jinému, budeme postupovat stejně jako při využití práva na přístup – vaše data Vám dodáme do 21 dní. Právo na výmaz (být zapomenut) Vaším dalším právem je právo na výmaz (být zapomenut). Nechceme na vás zapomenout, ale pokud si to budete přát, máte na to právo. V takovém případě vymažeme veškeré vaše osobní údaje ze svého systému i ze systému všech dílčích zpracovatelů a záloh. Na zajištění práva na výmaz potřebujeme 40 dní. V některých případech jsem vázána zákonnou povinností, a např. musíme evidovat vystavené daňové doklady po lhůtu stanovenou zákonem. V tomto případě tedy smažeme všechny takové osobní údaje, které nejsou vázány zákonem. O dokončení výmazu vás budeme informovat na e-mail.

Stížnost u Úřadu na ochranu osobních údajů

Pokud máte pocit, že s vašimi údaji nezacházíme v souladu se zákonem, máte právo se se svou stížností kdykoli obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů. Budeme vděční, pokud budete nejprve o tomto podezření informovat naši společnost, abych s tím mohli něco udělat a případné pochybení napravit.

Odhlášení ze zaslání newsletterů a obchodních sdělení

E-maily s informacemi a pozvánkami o koučinku, osobním rozvoji a biohackingu vám zasíláme jste-li našimi zákazníky na základě našeho oprávněného zájmu. Pokud zákazníkem ještě nejste, posíláme vám je jen na základě vašeho souhlasu. V obou případech můžete ukončit odběr našich e-mailů stisknutím odhlašovacího odkazu v každém zaslaném e-mailu.

Mlčenlivost

Dovolujeme si Vás ujistit, že naši zaměstnanci i spolupracovníci, kteří budou zpracovávat Vaše osobní údaje, jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení Vašich osobních údajů. Tato mlčenlivost přitom trvá i po skončení závazkových vztahů s námi. Bez vašeho souhlasu nebudou vaše osobní údaje vydány žádné jiné třetí straně. Tyto zásady zpracování osobních údajů platí od 25.5.2018.

Cookies

Kdykoli navštívíte naše webové stránky (i skrze aplikace Facebook, Google, Seznam a další) či přes online inzerci, zaznamenávají se z bezpečnostních důvodů na můj server identifikační data (například IP adresa) a další informace (datum, čas, zhlédnutá stránka, doba, kterou jste na mém webu strávili).

Naše stránky používají cookies, které Vám mohou ulehčit další použití našich internetových služeb, o použití cookies jste informováni „vyskakovacím“ oknem v pravé části našich webových stránek. Cookies nejste povinni přijímat, v takovém případě necháte otevírací okno otevřené a neklikáte na tlačítko „Rozumím“. Tyto údaje používám výhradně ke statistickým účelům a zaručujeme anonymitu.

Deklarujeme důvěrnost a ochranu

Forma i řešení Vašeho konkrétního tématu, s nímž přicházíte, je důvěrná. Podle odlišných oblastí

společně zvolíme ten nejlepší individuální přístup k vašemu osobnímu rozvoji, nasdílíme know how z našich kurzů či nastavíme procesy a strategie podle vámi zvoleného záměru. Důležité je každé vaše téma, ať se jedná o podnikání či kariérní rozvoj, partnerství, biohacking a léčbu, psychosomatiku, umění či sport. Na vašem hlavním tématu velmi záleží a bude nejspíše s přesahem do více oblastí současně.

Ochrana soukromí návštěvníků našich stránek a reklamních kampaní na sociálních sítích a Vašich osobních údajů je pro nás velice důležitá. Proto deklaruji, že jednáme a chováme se tak, aby byl vždy zaručen soulad s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.

TÝM FRACTAL PEOPLE.